

# Единое согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных, запись телефонных разговоров и AI-анализ разговоров

Версия: rf-2026-03

Дата редакции: 10.03.2026

Сервис: ЛидКонтроль

Настоящим я, как субъект персональных данных, действуя свободно, своей волей и в своем интересе, даю согласие на обработку моих персональных данных, на запись телефонных разговоров в рамках работы сервиса и на AI-анализ разговоров для целей контроля качества обслуживания, автоматизации и формирования отчетности владельцу аккаунта в сервисе ЛидКонтроль.

Согласие предоставляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и иными применимыми нормами права РФ.

## 1. Оператор и объем согласия

Согласие предоставляется владельцу аккаунта (организации/ИП, использующим сервис ЛидКонтроль), а также лицам, привлекаемым для технического сопровождения сервиса и действующим на основании договоров поручения обработки персональных данных.

## 2. Категории обрабатываемых данных

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- номер телефона, адрес электронной почты, никнейм и иные контактные данные;
- тексты сообщений, файлы, метаданные диалогов, дата и время взаимодействий;
- записи телефонных разговоров, расшифровки разговоров и их аналитические признаки;
- технические данные: IP-адрес, user-agent, идентификаторы устройств, cookie/сессии, лог-файлы;
- иные данные, добровольно предоставленные субъектом в рамках использования сервиса.

## 3. Цели обработки

- регистрация и аутентификация в сервисе;
- ведение клиентских коммуникаций и обработка обращений;
- запись и хранение телефонных разговоров для фиксации договоренностей и контроля качества;
- AI-анализ сообщений и разговоров (включая классификацию, оценку качества, поиск рисков, формирование рекомендаций и отчетов владельцу аккаунта);
- соблюдение требований законодательства РФ и защита прав и законных интересов сторон.

## 4. Действия с персональными данными

Согласие охватывает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных с использованием средств автоматизации и без их использования.

## 5. Согласие на запись телефонных разговоров

Я подтверждаю согласие на запись входящих и исходящих телефонных разговоров, связанных с обслуживанием, продажами, консультациями и исполнением договорных обязательств. Записи могут храниться в инфраструктуре сервиса и использоваться для разбора качества работы, урегулирования спорных ситуаций и внутреннего контроля.

## 6. Согласие на AI-анализ и отчетность

Я подтверждаю согласие на автоматизированный AI-анализ переписок и телефонных разговоров, включая построение показателей, итоговых оценок, выявление проблемных зон и подготовку отчетов владельцу аккаунта. AI-аналитика носит вспомогательный характер и не применяется как единственное основание для юридически значимых решений в отношении субъекта без дополнительной проверки ответственным сотрудником.

## **7. Передача и поручение обработки**

Персональные данные могут передаваться уполномоченным подрядчикам (в том числе хостинг-провайдерам, операторам связи, сервисам уведомлений и аналитики) в объеме, необходимом для достижения указанных целей, при условии соблюдения режима конфиденциальности и требований законодательства.

## **8. Срок действия согласия и хранение данных**

Согласие действует с момента его предоставления до достижения целей обработки либо до его отзыва субъектом, если иное не предусмотрено законодательством РФ. Данные хранятся не дольше, чем это необходимо для целей обработки, а также в пределах сроков обязательного хранения, установленных законом и договорными документами.

## **9. Права субъекта персональных данных**

Субъект вправе получать сведения об обработке данных, требовать уточнения, блокирования или удаления данных, ограничения обработки, а также отозвать настоящее согласие полностью или частично.

## **10. Порядок отзыва согласия**

Отзыв согласия осуществляется путем направления обращения владельцу аккаунта/оператору через контактные каналы, указанные на сайте и в интерфейсе сервиса ЛидКонтроль. Отзыв не влияет на законность обработки, выполненной до его получения.

## **11. Электронная форма согласия**

Отметка чекбокса "Даю единое согласие" в интерфейсе приложения и/или веб-кабинета, а также последующее нажатие кнопки входа/регистрации, признаются простой электронной подписью субъекта и подтверждают факт предоставления настоящего согласия в полном объеме.

Важно: данная форма является типовой. Перед промышленным использованием рекомендуется согласование финальной редакции с юристом с учетом конкретной организационно-правовой формы и бизнес-процессов оператора.